



ZARZĄD DRÓG MIEJSKICH  
I KOMUNIKACJI PUBLICZNEJ W BYDGOSZCZY

Wyjaśnienia treści SIWZ, zgodnie z art.38 ust.1, 2 i 6 ustawy  
z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 1986) – dalej UPZP,  
zamieszczone na stronie internetowej w miejscu udostępnienia SIWZ

w dniu 05.12.2018 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Usługa utrzymania serwisowego, bieżącej obsługi eksploatacyjnej 20 szt. Infokiosków zlokalizowanych na terenie miasta Bydgoszczy wraz z ich utrzymaniem w stałej sprawności technicznej”. Nr postępowania 058/2018.

I. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 38 ust.1 UPZP, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ, a Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytania z dnia 3.12.2018**

**1.Kto jest producentem infokiosków?**

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Kolejowe Zakłady Łączności Sp. z o.o.

**2.Kto jest producentem oprogramowania Infokiosków?**

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dostawcą Infokiosków wraz z oprogramowaniem był SPRINT S.A, ul. Przemysłowa 15, 85-758 Bydgoszcz.

**3.Czy Zamawiający będzie zaopatrywał w podzespoły niezbędne do napraw infokiosków?**

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zaopatrywanie w podzespoły niezbędne do napraw Infokiosków będzie obowiązkiem Wykonawcy.

**4.Czy Zamawiający przekaze Wykonawcy informację o dostawcach podzespołów/ części zamiennych do infokiosków?**

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie dysponuje taką wiedzą w związku z tym nie udostępni jej Wykonawcy.

**5.Czy dostawcy części/ podzespołów zapewniają gwarancję na nowe podzespoły o długości wymaganej przez Zamawiającego?**

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający nie posiada wiedzy w tym zakresie. Zapewnienie gwarancji leży po stronie Wykonawcy.

**6.Czy wykonawca ma być odpowiedzialny za regularne zabieranie zapętnionych kaset z pieniędzmi z infokiosków.**

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wykonawca ma być odpowiedzialny za regularne wybieranie zapętnionych kaset z pieniędzmi z infokiosków.

**7.Czy Zamawiający posiada oprogramowanie lub dostęp do oprogramowania monitorującego parametry pracy infokiosków?**

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający posiada dostęp do oprogramowania monitorującego funkcjonowanie Infokiosków.

**8.Jakie parametry monitoruje oprogramowania serwisowe monitorujące Infokiosków?**

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Oprogramowanie monitoruje następujące parametry:

- Brak papieru na drukarce nr infokiosku,
- Brak monet do wydawania reszty w magazynie,

- Pełny skarbiec,
- Brak zasilania sieciowego,
- Brak zdefiniowanej taryfy,
- Dane osoby serwisującej (nr ID),
- Informacja o otwarciu drzwi. Dane osobowe serwisującej są przesłane natychmiast po zalogowaniu.
- Informacja o otwarciu drzwi jest przekazana natychmiast po otwarciu drzwi,
- Informacja o zablokowaniu sprzedaży,
- Adres IP,
- Aktywny – określa czy wyświetlany na automacie jest ekran serwisowy czy dostępne są przyciski (sprzedaż, informator, wyszukiwarka) – ustalone zdalnie,
- Sprzedaż – określa czy sprzedaż jest odblokowana czy zablokowana zdalnie,
- Łączność – określa czy jest łączność z automatem,
- Awaria – określa czy na automacie wystąpiła awaria. Wybrane typy awarii blokują sprzedaż biletów w automacie

**9. Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy dostęp do systemu monitorującego stan infokiosków.**

**Wyjaśnienia Zamawiającego:**

Zamawiający udostępni dostęp do systemu monitorowania stanu Infokiosków Wykonawcy z którym zostanie podpisana umowa.

**10. Załącznik nr 2 Wzór umowy Par 2 pkt 1 g) „ubezpieczenia Infokiosków od kradzieży, aktów wandalizmu i zdarzeń losowych oraz ubezpieczenie gotówki znajdującej się w biletomatach”. Na jaką kwotę ma być ubezpieczony 1 infokiosk bez uwzględnienia wartości środków pieniężnych znajdujących się w infokiosku?**

**Wyjaśnienia Zamawiającego:**

Zamawiający określa kwotę 30 tysięcy zł za jeden Infokiosk.

**11. W jakich godzinach i w jakie dni tygodnia ma być świadczony serwis infokiosków przez Wykonawcę?**

**Wyjaśnienia Zamawiającego:**

Usługa ma być świadczona przez Wykonawcę całodobowo przez wszystkie dni tygodnia.

**12. Jakich czasów reakcji, podjęcia interwencji oraz usunięcia problemu oczekuje od Wykonawcy Zamawiający?**

**Wyjaśnienia Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy czasów realizacji na warunkach określonych w SIWZ zgodnie ze złożoną ofertą.

**13. Dotyczy Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – załącznik Nr 1 Pkt 3 Sprzedaż biletów jednorazowych i czasowych.....**

**a) Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy implementacji do infokiosku własnego oprogramowania, za pomocą którego będzie realizował sprzedaż?**

**Wyjaśnienia Zamawiającego:**

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy implementacji własnego oprogramowania.

**b) Czy Zamawiający oczekuje realizację sprzedaży za pomocą aktualnego oprogramowania infokiosku?**

**Wyjaśnienia Zamawiającego:**

Zamawiający oczekuje realizacji sprzedaży za pomocą aktualnego oprogramowania.

**c) Czy Zamawiający prześle Wykonawcy instrukcje dot. obsługi aktualnego oprogramowania w zakresie niezbędnym do prowadzenia sprzedaży Infokiosku przez Wykonawcę?**

**Wyjaśnienia Zamawiającego:**

Zamawiający prześle instrukcję użytkownika dla programu zarządzającego automatami biletowymi Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa.

**d) Czy Zamawiający prześle Wykonawcy instrukcje instalacji i konfiguracji aktualnego oprogramowania Infokiosku?**

**Wyjaśnienia Zamawiającego:**

Zamawiający nie posiada instrukcji instalacji i konfiguracji oprogramowania Infokiosku.

14. Dotyczy wzór Umowy – załącznik Nr 2 Dot § 2. Pkt 1 c) „w przypadku modyfikacji oprogramowania do obsługi sprzedaży biletów jednorazowych i czasowych - zaimplementowanie go we wszystkich Infokioskach,”

a) Na czym ma polegać implementacja oprogramowania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Implementacja polegać ma na rozdystrybuowaniu zmodyfikowanego oprogramowania na wszystkie Infokioski.

b) Kto wprowadza modyfikacje oprogramowania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Modyfikację oprogramowania przeprowadza Wykonawca.

c) Czy implementacja może być prowadzona przez Wykonawcę zdalnie?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Implementacja oprogramowania może być wykonana zdalnie.

d) Czy zamawiający udostępni dostęp zdalny do infokiosków w zakresie niezbędnym do implementacji oprogramowania?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający udostępni zdalny dostęp do Infokiosków Wykonawcy z którym zostanie podpisana umowa.

e) Jaki system operacyjny posiadają Infokioski?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

System operacyjny Infokiosku to Windows Embedded Standard 7.

15. Czy zamawiający udostępni Wykonawcy pełną dokumentację techniczną oprogramowania w zakresie niezbędnym do realizacji przez Wykonawcę wymaganych obowiązków umownych opisanych w siwz oraz zał. 2- wzór umowy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oprócz dokumentów załączonych do SIWZ udostępni również Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa, instrukcję użytkownika dla programu zarządzającego automatami biletowymi.

16. Czy zamawiający udostępni Wykonawcy pełną dokumentację techniczną infokiosku w zakresie niezbędnym do realizacji przez Wykonawcę wymaganych obowiązków umownych opisanych w siwz oraz zał. 2- wzór umowy.

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Zamawiający oprócz dokumentów załączonych do SIWZ udostępni również instrukcję obsługi Infokiosku.

17. Pkt 1 d) „sprzedaży biletów jednorazowych i czasowych w formie papierowej na rzecz pasażerów, za pośrednictwem Infokiosków będących własnością Zamawiającego i udostępnionych Wykonawcy na czas realizacji Umowy,” Czy zamawiający udostępni Wykonawcy pełną dokumentację umożliwiającą Wykonawcy realizację za pośrednictwem Infokiosku i jego oprogramowania sprzedaży?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Dokumentację stanowi załącznik nr 1 i 2, a po zawarciu umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy również Instrukcję użytkownika dla programu zarządzającego automatami biletowymi.

18. Dotyczy wzór Umowy – załącznik Nr 2 § 2. Pkt 1 f) wprowadzania do oprogramowania Infokiosków zmiany rodzaju i cen biletów zgodnie z warunkami określonymi każdorazowo przez Zamawiającego....”

a) W jaki sposób Wykonawca ma wprowadzać powyższe zmiany?

Wyjaśnienia Zamawiającego:

Wykonawca ma wprowadzać do oprogramowania Infokiosków zmiany rodzaju i cen biletów zgodnie z warunkami określonymi każdorazowo przez Zamawiającego zgodnie z przekazaną instrukcją użytkownika dla programu zarządzającego automatami biletowymi.

b) Czy Zamawiający udostępni Wykonawcy dokumentację, na podstawie której będzie możliwa realizacja powyższych zmian?

**Wyjaśnienia Zamawiającego:**

Wykonawca udostępni instrukcję użytkownika dla programu zarządzającego automatami biletowymi.

II. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w celu poprawnego rozpakowania dokumentów spakowanych w formacie "7z", prosi o jego pobranie i rozpakowanie programem umożliwiającym jego dekompresję. Do dekompresji (rozpakowania) powyższej dokumentacji prosi użyć darmowego oprogramowania "7zip". Program można pobrać ze strony: <http://www.7-zip.org/>

III. Ww. wyjaśnienia nie prowadzą do zmiany treści SIWZ i ogłoszenia o zamówieniu oraz nie wymagają dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian w ofertach, jednakże w celu dochowania terminu wynikającego z art. 38 ust 1 pkt 3 UPZP, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 6 UPZP, przedłuża termin składania ofert do dnia 10 grudnia 2018 r. godz. 10:00 i jednocześnie na podstawie art. 38 ust. 4 UPZP, zmienia w tym zakresie odpowiednie zapisy SIWZ zawarte w pkt: 16.18, 17.2 i 17.6, tj.:

**1. w pkt 16.18. SIWZ**

Zapis: „Nie otwierać przed dniem **07.12.2018 r. godz. 10:15**”  
otrzymuje brzmienie:

„Nie otwierać przed dniem **10.12.2018 r. godz. 10:15**”

**2. w pkt 17.2. SIWZ**

Zapis: „Termin składania ofert upływa w dniu **07.12.2018 r. godz. 10:10**”  
otrzymuje brzmienie:

„Termin składania ofert upływa w dniu **10.12.2018 r. godz. 10:10**”

**3. w pkt 17.6 SIWZ**

Zapis: „Termin otwarcia ofert: w dniu **07.12.2018 r. godz. 10:15**”  
otrzymuje brzmienie:

„Termin otwarcia ofert: w dniu **10.12.2018 r. godz. 10:15**”

IV. Wyjaśnienia oraz zmiana terminu składania i otwarcia ofert, stają się obowiązujące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia z dniem ich zamieszczenia na stronie internetowej Zamawiającego w miejscu udostępnienia przedmiotowej SIWZ.

**DYREKTOR**

Jacek Witkowski

.....  
(podpis kierownika zamawiającego)